

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени И.Т. ТРУБИЛИНА»

Факультет прикладной информатики
Системного анализа и обработки информации



УТВЕРЖДЕНО:

Декан, Руководитель подразделения
Курносов С.А.
12.09.2024

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«ОСНОВЫ ИНФОРМАЦИОННОГО КОНСАЛТИНГА И ИНФОРМАЦИОННОГО
МАРКЕТИНГА»**

Уровень высшего образования: магистратура

Направление подготовки: 09.04.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль) подготовки: Менеджмент проектов в области информационных систем

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: очная

Год набора: 2024

Срок получения образования: 2 года

Объем: в зачетных единицах: 3 з.е.
в академических часах: 108 ак.ч.

2024

Разработчики:

Доцент, кафедра системного анализа и обработки информации Вострокнутов А.Е.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки Направление подготовки: 09.04.03 Прикладная информатика, утвержденного приказом Минобрнауки России от 19.09.2017 №916, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Руководитель проектов в области информационных технологий", утвержден приказом Минтруда России от 27.04.2023 № 369н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Информационных систем	Руководитель образовательной программы	Савинская Д.Н.	Согласовано	11.09.2024
2	Факультет прикладной информатики	Председатель методической комиссии/совета	Крамаренко Т.А.	Согласовано	12.09.2024

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - рассмотрение вопросов организации процесса предоставления услуг информационного консалтинга на примере проектов бизнес-консалтинга, стратегического, продуктового, операционного, технического консалтинга и использования комплекса инструментов ИТ-маркетинга

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать способность использовать информационные сервисы для автоматизации прикладных и информационных процессов;
- сформировать у обучающихся способность принимать эффективные проектные решения в условиях неопределенности и риска.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ПК-П4 Способность
принимать
эффективные
проектные решения в
условиях
неопределенности и
риска

ПК-П4.1 Планирование управления рисками в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ

Знать:

ПК-П4.1/Зн1 Методы управления рисками проекта в области ИТ

ПК-П4.1/Зн2 Возможности ИС

ПК-П4.1/Зн3 Предметная область автоматизации

ПК-П4.1/Зн4 Влияние организационного окружения на проект

ПК-П4.1/Зн5 Основы информационной безопасности организации

ПК-П4.1/Зн6 Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии

ПК-П4.1/Зн7 Инструменты и методы коммуникаций

ПК-П4.1/Зн8 Каналы коммуникаций

ПК-П4.1/Зн9 Модели коммуникаций

Уметь:

ПК-П4.1/Ум1 Планировать работы в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.1/Ум2 Проводить переговоры с заинтересованными сторонами проекта в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.1/Ум3 Осуществлять коммуникации в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

Владеть:

ПК-П4.1/Нв1 Разработка плана управления рисками в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.1/Нв2 Согласование плана управления рисками с заказчиком и ключевыми заинтересованными сторонами проекта в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.1/Нв3 Утверждение плана управления рисками в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.2 Подготовка предложений по методам повышения эффективности системы управления проектами малого и среднего уровня сложности в области ИТ

Знать:

ПК-П4.2/Зн1 Дисциплины управления проектами

ПК-П4.2/Зн2 Основы общего менеджмента

ПК-П4.2/Зн3 Основы управления финансами

ПК-П4.2/Зн4 Основы управления качеством в проектах в области ИТ

ПК-П4.2/Зн5 Основы управления персоналом в организации

Уметь:

ПК-П4.2/Ум1 Анализировать входные данные проектов в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.2/Ум2 Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

Владеть:

ПК-П4.2/Нв1 Инициирование корректирующих и предупреждающих действий на основании опыта, полученного при выполнении проектов в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.2/Нв2 Предложение действий по улучшению системы управления проектами в рамках инициированных корректирующих и предупреждающих действий в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.3 Планирование работы с рисками в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ

Знать:

ПК-П4.3/Зн1 Методы управления рисками проекта в области ИТ

ПК-П4.3/Зн2 Возможности ИС

ПК-П4.3/Зн3 Предметная область автоматизации

ПК-П4.3/Зн4 Основы информационной безопасности организации

ПК-П4.3/Зн5 Влияние организационного окружения на проект

ПК-П4.3/Зн6 Инструменты и методы выдачи и контроля поручений

ПК-П4.3/Зн7 Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии

Уметь:

ПК-П4.3/Ум1 Анализировать входные данные проектов в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.3/Ум2 Планировать работы в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.3/Ум3 Разрабатывать проектную документацию в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.3/Ум4 Осуществлять коммуникации в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.3/Ум5 Контролировать исполнение выданных поручений в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.3/Ум6 Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

Владеть:

- ПК-П4.3/Нв1 Организация и выполнение качественного анализа рисков проекта в области ИТ малого и среднего уровня сложности
- ПК-П4.3/Нв2 Организация и выполнение количественного анализа рисков проекта в области ИТ малого и среднего уровня сложности
- ПК-П4.3/Нв3 Планирование реагирования на риски проекта в области ИТ малого и среднего уровня сложности
- ПК-П4.3/Нв4 Инициирование запросов на изменение (в том числе корректирующих действий, предупреждающих действий, запросов на исправление несоответствий) в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П6 Способность
использовать
информационные
сервисы для
автоматизации
прикладных и
информационных
процессов

ПК-П6.1 Планирование конфигурационного управления в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ

Знать:

- ПК-П6.1/Зн1 Основы конфигурационного управления
- ПК-П6.1/Зн2 Основы информационной безопасности организации
- ПК-П6.1/Зн3 Системы контроля версий и поддержки конфигурационного управления

Уметь:

- ПК-П6.1/Ум1 Планировать работы в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности
- ПК-П6.1/Ум2 Разрабатывать проектную документацию в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности
- ПК-П6.1/Ум3 Работать с системой контроля версий программного обеспечения и проектной документации в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

Владеть:

- ПК-П6.1/Нв1 Разработка плана конфигурационного управления в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности
- ПК-П6.1/Нв2 Разработка правил именования и версионирования базовых элементов конфигурации в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности
- ПК-П6.1/Нв3 Разработка правил использования репозитория проектов в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П6.2 Аудит конфигураций ИС в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ

Знать:

- ПК-П6.2/Зн1 Основы конфигурационного управления
- ПК-П6.2/Зн2 Инструменты и методы проведения физического аудита конфигурации ИС
- ПК-П6.2/Зн3 Инструменты и методы проведения функционального аудита конфигурации ИС

ПК-П6.2/Зн4 Инструменты и методы проведения квалификационного аудита конфигурации ИС

ПК-П6.2/Зн5 Ключевые возможности ИС

ПК-П6.2/Зн6 Системы контроля версий и поддержки конфигурационного управления

Уметь:

ПК-П6.2/Ум1 Работать с системой контроля версий программного обеспечения и проектной документации в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П6.2/Ум2 Выполнять аудит конфигураций ИС в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

Владеть:

ПК-П6.2/Нв1 Формальный физический аудит конфигурации ИС в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П6.2/Нв2 Формальный функциональный аудит конфигурации ИС в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П6.2/Нв3 Формальный квалификационный аудит конфигурации ИС в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П6.2/Нв4 Формирование в системе контроля версий записей конфигурационного управления об обнаруженных дефектах, запросах на изменение, проблемах в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П6.3 Планирование управления изменениями в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ

Знать:

ПК-П6.3/Зн1 Основы управления изменениями в проекте

ПК-П6.3/Зн2 Основы делопроизводства

ПК-П6.3/Зн3 Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии

Уметь:

ПК-П6.3/Ум1 Планировать работы в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П6.3/Ум2 Проводить переговоры с заинтересованными сторонами проекта в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П6.3/Ум3 Осуществлять коммуникации в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П6.3/Ум4 Разрабатывать проектную документацию в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

Владеть:

ПК-П6.3/Нв1 Разработка плана управления изменениями в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П6.3/Нв2 Согласование плана управления изменениями в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности с заинтересованными сторонами

ПК-П6.3/Нв3 Утверждение плана управления изменениями в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Основы информационного консалтинга и информационного маркетинга» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 1.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Внеаудиторная контактная работа (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Первый семестр	108	3	45	1	12	32	63	Зачет с оценкой
Всего	108	3	45	1	12	32	63	

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий (часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы	Всего	Внеаудиторная контактная работа	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соответствующие результатам освоения программы
Раздел 1. Основы информационного консалтинга	75		8	24	43	ПК-П4.1 ПК-П4.2 ПК-П4.3
Тема 1.1. Консалтинг в сфере информационных технологий	16		2	4	10	ПК-П6.1 ПК-П6.2
Тема 1.2. Проекты стратегического ИТ-консалтинга	16		2	4	10	ПК-П6.3
Тема 1.3. Проекты продуктового, операционного и технического ИТ-консалтинга	27		2	12	13	
Тема 1.4. Организация предоставления консалтинговых услуг	16		2	4	10	
Раздел 2. Основы информационного маркетинга	32		4	8	20	ПК-П4.1 ПК-П4.2

Тема 2.1. Цифровые бизнес-технологии контекстной рекламы	16		2	4	10	ПК-П4.3 ПК-П6.1 ПК-П6.2
Тема 2.2. Цифровые технологии аналитики в интернет-маркетинге	16		2	4	10	ПК-П6.3
Раздел 3. Промежуточная аттестация	1	1				ПК-П4.1 ПК-П4.2 ПК-П4.3
Тема 3.1. Зачет	1	1				ПК-П6.1 ПК-П6.2 ПК-П6.3
Итого	108	1	12	32	63	

5. Содержание разделов, тем дисциплин

Раздел 1. Основы информационного консалтинга

(Лекционные занятия - 8ч.; Практические занятия - 24ч.; Самостоятельная работа - 43ч.)

Тема 1.1. Консалтинг в сфере информационных технологий

(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 10ч.)

Понятие и направление ИТ консалтинга. Поставщики услуг ИТ консалтинга. Обобщенный продуктовый портфель услуг ИТ-консалтинга

Тема 1.2. Проекты стратегического ИТ-консалтинга

(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 10ч.)

Понятие и основное содержание проектов стратегического ИТ-консалтинга. Концепция архитектурного подхода к управлению ИС. Стратегический аудит состояния информационных систем

Тема 1.3. Проекты продуктового, операционного и технического ИТ-консалтинга

(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 12ч.; Самостоятельная работа - 13ч.)

Понятие и основное содержание проектов продуктового ИТ-консалтинга. Этапы внедрения ERP-систем (эталонный процесс). Внедрение CRM-систем. Методика внедрения систем электронного документооборота. Понятие и основное содержание проектов операционного ИТ-консалтинга. Характеристика стандартов ITIL/ITSM.

Понятие и основное содержание проектов технического ИТ-консалтинга

Тема 1.4. Организация предоставления консалтинговых услуг

(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 10ч.)

Концепция и источники критических факторов успеха в ИТ-консалтинге. Анализ отраслевых характеристик и характеристик общей окружающей среды как основных источников критических факторов успеха в ИТ-консалтинге

Раздел 2. Основы информационного маркетинга

(Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 8ч.; Самостоятельная работа - 20ч.)

Тема 2.1. Цифровые бизнес-технологии контекстной рекламы

(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 10ч.)

Понятие и базовые инструменты интернет маркетинга. Понятие контекстной рекламы. Типы рекламных кампаний в поисковых системах, особенности решаемых ими задач. Понятие и этапы запуска рекламных кампаний. Поисковые запросы, ключевые фразы и минус-слова. Сбор семантики для рекламы на поиске

Тема 2.2. Цифровые технологии аналитики в интернет-маркетинге

(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 10ч.)

Понятие и основные задачи веб-аналитики. Методы веб-анализа. Уровни веб-аналитики. Связь веб-аналитики со сторонними системами. Базовые метрики веб-аналитики. Счетчики систем аналитики. Системы веб-аналитики Яндекс Метрика и Google Аналитика: общие черты и отличительные особенности

Раздел 3. Промежуточная аттестация

(Внеаудиторная контактная работа - 1ч.)

Тема 3.1. Зачет

(Внеаудиторная контактная работа - 1ч.)

Подготовка к зачету

6. Оценочные материалы текущего контроля

Раздел 1. Основы информационного консалтинга

Форма контроля/оценочное средство: Задача

Вопросы/Задания:

1. Продуктовый ИТ-консалтинг базируется на результатах:

1. ИТ-диагностики
2. результатах анкетирования
3. аудита состояния информационных систем организации и ее бизнес-процессов
4. результатах интервьюирования

2. На основе результатов аудита состояния информационных систем организации и анализа ее бизнес-процессов через призму внедряемого класса программных продуктов определяются...:

1. требования к стоимости
2. требования к функциональности
3. требования к стратегическому планированию
4. требования к организационной структуре предприятия

3. При необходимости продуктовые ИТ-консультанты:

1. оказывают поддержку организации и ведения проекта внедрения выбранного ИТ-решения и занимаются разработкой технической документации
2. проводят анкетирование и интервьюирование сотрудников
3. разрабатывают миссию и стратегию организации
4. поддерживают внешние и внутренние сервера компании

4. Самостоятельным направлением продуктового ИТ-консалтинга является разработка концепции...:

1. организационной структуры предприятия
2. операционного ИТ-консалтинга
3. формирования отчетности организации
4. модификации отдельных информационных систем с технико-экономическим обоснованием

5. В практику...входит обучение персонала организации методологии внедрения и использования выбранного программного продукта:

1. продуктового ИТ-консалтинга
2. операционного ИТ-консалтинга
3. стратегического ИТ-консалтинга

4. технического ИТ-консалтинга

6. "Лоскутная" автоматизация приводит к:

1. наличию фрагментированных приложений, не обеспечивающих поддержку и развитие важных для бизнеса функций
2. оптимальному выбору ИТ-решения
3. «идеальному» случаю консалтинга
4. отсутствию фрагментированных приложений, не обеспечивающих поддержку и развитие важных для бизнеса функций

7. Общие принципы выбора ИТ-решения:

1. состав программных компонентов ИТ-решения должен определяться актуальными потребностями организации
2. в проектах внедрения производится внедрение просто программных продуктов
3. состав программных компонентов ИТ-решения должен определяться общим состоянием внешнего рынка
4. необходимо обеспечить соответствие ИТ-решения бизнес-целям и задачам организации, ее бизнес-стратегии, определяющей целевое состояние бизнес-процессов
5. в проектах внедрения производится внедрение не просто программных продуктов, а комплекса технологий управления
6. необходимо обеспечить соответствие ИТ-решения внешним экономическим процессам в целом

8. Программный продукт ВРМ предназначен для:

1. управления эффективностью бизнеса
2. документационного обеспечения управленческой деятельности/ управления корпоративным содержанием
3. управления складом
4. управления цепочками поставок

9. Преимущества применения типовых тиражируемых программных продуктов:

1. полный учёт требований
2. высокая степень их зрелости
3. лучшие практики и методы, заложенные в основу функциональности
4. возможности поддержки и обновления версий силами поставщика
5. невозможно возникновение зависимости от поставщика
6. приобретение конкурентных преимуществ за счет необходимости внедрения стандартных процессов и практик

10. Выбор наилучшего ИТ-решения проводится...по заранее разработанным критериям оценки и в соответствии с подготовленной методикой отбора и оценки:

1. ИТ-службой
2. клиентом
3. ИТ-консультантами
4. сторонней организацией

Раздел 2. Основы информационного маркетинга

Форма контроля/оценочное средство: Задача

Вопросы/Задания:

1. Контекстная реклама – это реклама, которая создается в рекламных кабинетах ...

- а) мессенджеров WhatsApp, Telegram, Viber
- б) социальных сетей Вконтакте, Facebook, Instagram
- в) поисковых систем Google Реклама и Яндекс Директ
- г) систем аналитики Google Аналитика и Яндекс Метрика

2. Установите соответствие между цифровыми средствами интернет-маркетинга и их функциональным назначением

1. Яндекс Директ и Google Реклама
2. Яндекс Метрика и Google Аналитика
3. Ads Manager

4. Яндекс Подбор Слов (Wordstat)

- а) Создание и настройка рекламных кампаний на поиске и в сети
- б) Анализ статистики и динамики по-сещений сайта и поведения посетителей
- в) Базовый инструмент для настройки таргетированной рекламы в Facebook
- г) Подбор ключевых фраз и минус-слов для рекламы на поиске

3. Яндекс и Google покажут объявление на поиске, если поисковый запрос содержит ...

(продолжите фразу)

4. Список ключевых фраз, по которым программируется показ объявлений – это ...
(продолжите фразу)

5. Инструмент контекстной рекламы, позволяющий принудительно запретить показ объявлений по неэффективным поисковым запросам – это ...
(продолжите фразу)

6. Найдите верное соответствие между операторами Яндекс Подбор Слов и функцией, которую они выполняют:

- 1. Оператор "" (кавычки)
- 2. Оператор квадратные скобки []
- 3. Оператор плюс +
- 4. Оператор восклицательный знак !

- а) Фиксирует количество слов во фразе, учитывает стоп-слова, не фиксирует формы слов
- б) Фиксирует порядок слов во фразе, учитывает стоп-слова, не фиксирует формы слов
- в) Специальный оператор, позволяющий фиксировать стоп-слова
- г) Фиксирует форму слов

7. Определите верную последовательность поисковых запросов в порядке убывания прогнозируемой частоты их показа:

- 1. Купить автомобиль
- 2. Купить автомобиль в Краснодаре
- 3. Купить автомобиль в Краснодаре с пробегом
- 4. Купить автомобиль Лада в Краснодаре с пробегом
- 5. Купить автомобиль Лада в Краснодаре с пробегом недорого

8. Укажите верную последовательность этапов создания рекламных кампаний типа «Текстово-графические объявления» в Яндекс Директ:

- 1. Настройка кампании.
- 2. Выбор аудитории.
- 3. Добавление объявлений.
- 4. Оплата.

9. Элементами рекламных объявлений в Яндекс Директ могут быть:

- а) заголовки
- б) виртуальная визитка
- в) подпись автора
- г) QR-код

10. Имиджевая баннерная реклама в Google Рекламе, сообщающая пользователям о бренде, товаре или услуге, относится к типу рекламной кампании ...
(продолжите фразу)

Раздел 3. Промежуточная аттестация

Форма контроля/оценочное средство:

Вопросы/Задания:

.

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Первый семестр, Зачет с оценкой

Контролируемые ИДК: ПК-П4.1 ПК-П6.1 ПК-П4.2 ПК-П6.2 ПК-П4.3 ПК-П6.3

Вопросы/Задания:

1. Понятие и направление ИТ консалтинга
2. Поставщики услуг ИТ консалтинга
3. Обобщенный продуктовый портфель услуг ИТ-консалтинга
4. Проекты бизнес-консалтинга. Бизнес-модель организации
5. Особенности построения бизнес-модели: стадии и стили
6. Понятие и основное содержание проектов стратегического ИТ-консалтинга
7. Стратегический аудит состояния информационных систем
8. Разработка стратегии развития информационных систем
9. Понятие и основное содержание проектов продуктового ИТ консалтинга
10. Этапы внедрения ERP-систем (эталонный процесс)
11. Внедрение CRM-систем
12. Методика внедрения систем электронного документооборота
13. Понятие и основное содержание проектов операционного и технического ИТ-консалтинга
14. Базовая модель организационной структуры и функций службы ИТ
15. Виды и состав документации ИТ-службы
16. Процедуры предоставления услуг
17. ИТ-бюджет
18. Компетентность ИТ-руководителя
19. Концепция и источники критических факторов успеха в ИТ-консалтинге
20. Объем и темпы роста российского рынка ИТ-консалтинга
21. Условия входа на рынок консалтинговых услуг

22. Нормативно-правовая база. Договор предоставления консалтинговых услуг. Портфель консалтинговых ИТ-услуг и скорость его изменения

23. Понятие и базовые инструменты интернет маркетинга

24. Контекстная реклама: понятие, типы и этапы запуска рекламных кампаний

25. Реклама на поиске: поисковые запросы, ключевые фразы и минус-слова. Сбор семантики

26. Назначение и базовый функционал Яндекс Директ. Виды рекламных кампаний

27. Назначение и базовый функционал Яндекс Директ. Форматы объявлений

28. Элементы объявлений Яндекс Директ

29. Стоимость рекламы Яндекс Директ: цена клика, прогноз бюджета и объем трафика. Виды стратегий

30. Назначение и базовый функционал Google Реклама. Виды рекламных кампаний

31. Назначение и базовый функционал Google Реклама. Форматы объявлений

32. Индексация сайтов для контекстной рекламы

33. Понятие и основные задачи веб-аналитики. Методы веб-анализа

34. Базовые метрики веб-аналитики

35. Счетчики систем веб-аналитики

36. Системы веб-аналитики Яндекс Метрика и Google Аналитика: общие черты и отличительные особенности

37. Понятие и основные форматы таргетированной рекламы. Преимущества и недостатки

38. Алгоритм запуска таргетированной рекламы в социальных сетях. Стоимость таргетированной рекламы

39. Особенности настройки рекламы во ВКонтакте

40. Поисковая оптимизация (SEO)

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Петрова Е. А. Информационный менеджмент: учебник для вузов / Петрова Е. А., Фокина Е. А.. - 2-е изд., стер. - Санкт-Петербург: Лань, 2024. - 144 с. - 978-5-507-49298-5. - Текст: электронный. // RuSpLAN: [сайт]. - URL: <https://e.lanbook.com/img/cover/book/386036.jpg> (дата обращения: 21.02.2024). - Режим доступа: по подписке

2. Блюмин, А.М. Информационный консалтинг: теория и практика консультирования: Учебник / А.М. Блюмин. - 3 - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2023. - 362 с. - 978-5-394-05109-8. - Текст: электронный. // Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ»: [сайт]. - URL: <https://znanium.com/cover/2082/2082693.jpg> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

3. Бердышев, С. Н. Информационный маркетинг: практическое пособие / С. Н. Бердышев,. - Информационный маркетинг - Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. - 216 с. - 978-5-394-04004-7. - Текст: электронный. // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/99365.html> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Интегрированные информационные системы управления объектами. Корпоративные информационные системы: Учебное пособие / А.А. Григорьев, Е.А. Исаев, В.В. Корнилов, А.Ф. Моргунов, П.А. Тарасов.; Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики". - 1 - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 273 с. - 978-5-16-111112-3. - Текст: электронный. // Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ»: [сайт]. - URL: <https://znanium.com/cover/1911/1911031.jpg> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

2. ВОСТРОКНУТОВ А.Е. Корпоративные информационные системы: учеб. пособие / ВОСТРОКНУТОВ А.Е., Крамаренко Т.А.. - Краснодар: КубГАУ, 2020. - 143 с. - 978-5-907373-00-6. - Текст: непосредственный.

3. Васильева, Е. В. Корпоративные информационные системы на базе решения Oracle E-Business Suite: учебное пособие / Е. В. Васильева,, А. А. Громова,. - Корпоративные информационные системы на базе решения Oracle E-Business Suite - Москва: Прометей, 2022. - 142 с. - 978-5-00172-231-1. - Текст: электронный. // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/125689.html> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

Не используются.

Ресурсы «Интернет»

1. <http://www.iprbookshop.ru/> - IPRbook
2. <https://znanium.com/> - Znanium.com
3. <https://elib.kubsau.ru/MegaPro/web> - Мегапро
4. <https://edu.kubsau.ru/> - Образовательный портал КубГАУ

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют:

- обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»;
- фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы;
- организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов;
- контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

1 Microsoft Windows - операционная система.

2 Microsoft Office (включает Word, Excel, Power Point) - пакет офисных приложений.

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1 Гарант - правовая, <https://www.garant.ru/>

2 Консультант - правовая, <https://www.consultant.ru/>

3 Научная электронная библиотека eLibrary - универсальная, <https://elibrary.ru/>

Доступ к сети Интернет, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Не используется.

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Университет располагает на праве собственности или ином законном основании материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации программы бакалавриата, специалитета, магистратуры по Блоку 1 "Дисциплины (модули)" и Блоку 3 "Государственная итоговая аттестация" в соответствии с учебным планом.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории университета, так и вне его. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды могут быть созданы с использованием ресурсов иных организаций.

Лекционный зал

221гл

Облучатель-рециркулятор воздуха 600 - 1 шт.

Компьютерный класс

222гл

Интерактивная панель Samsung - 1 шт.

Компьютер персональный Aquarius i5/4Gb/500Gb/21,5" - 1 шт.

223гл

Интерактивная панель Samsung - 1 шт.
Компьютер персональный Aquarius i5/4Gb/500Gb/21,5" - 1 шт.
Компьютер персональный i3/2GB/500Gb/21,5" - 1 шт.
Сплит-система LS-H12KPA2/LU-H12KPA2 - 1 шт.

9. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)

Учебная работа по направлению подготовки осуществляется в форме контактной работы с преподавателем, самостоятельной работы обучающегося, текущей и промежуточной аттестаций, иных формах, предлагаемых университетом. Учебный материал дисциплины структурирован и его изучение производится в тематической последовательности. Содержание методических указаний должно соответствовать требованиям Федерального государственного образовательного стандарта и учебных программ по дисциплине. Самостоятельная работа студентов может быть выполнена с помощью материалов, размещенных на портале поддержки Moodle.

Методические указания по формам работы

Лекционные занятия

Передача значительного объема систематизированной информации в устной форме достаточно большой аудитории. Дает возможность экономно и систематично излагать учебный материал. Обучающиеся изучают лекционный материал, размещенный на портале поддержки обучения Moodle.

Практические занятия

Форма организации обучения, проводимая под руководством преподавателя и служащая для детализации, анализа, расширения, углубления, закрепления, применения (или выполнения) разнообразных практических работ, упражнений) и контроля усвоения полученной на лекциях учебной информации. Практические занятия проводятся с использованием учебно-методических изданий, размещенных на образовательном портале университета.

Описание возможностей изучения дисциплины лицами с ОВЗ и инвалидами

Для инвалидов и лиц с ОВЗ может изменяться объём дисциплины (модуля) в часах, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося (при этом не увеличивается количество зачётных единиц, выделенных на освоение дисциплины).

Фонды оценочных средств адаптируются к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающимися.

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением зрения:

– устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;

– с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.;

– при возможности письменная проверка с использованием рельефно-точечной системы Брайля, увеличенного шрифта, использование специальных технических средств (тифлотехнических средств): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением слуха:

- письменная проверка: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;
- с использованием компьютера: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.;

- при возможности устная проверка с использованием специальных технических средств (аудиосредств, средств коммуникации, звукоусиливающей аппаратуры и др.): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением опорно-двигательного аппарата:

- письменная проверка с использованием специальных технических средств (альтернативных средств ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;

- устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;

- с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

Адаптация процедуры проведения промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ.

В ходе проведения промежуточной аттестации предусмотрено:

- предъявление обучающимся печатных и (или) электронных материалов в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;

- возможность пользоваться индивидуальными устройствами и средствами, позволяющими адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом их индивидуальных особенностей;

- увеличение продолжительности проведения аттестации;

- возможность присутствия ассистента и оказания им необходимой помощи (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с преподавателем).

Формы промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ должны учитывать индивидуальные и психофизические особенности обучающегося/обучающихся по АООП ВО (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями зрения:

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить плоскостную информацию в аудиальную или тактильную форму;

- возможность использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья студента;

- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;

- использование чёткого и увеличенного по размеру шрифта и графических объектов в мультимедийных презентациях;

- использование инструментов «лупа», «проектор» при работе с интерактивной доской;

- озвучивание визуальной информации, представленной обучающимся в ходе занятий;

- обеспечение раздаточным материалом, дублирующим информацию, выводимую на экран;

- наличие подписей и описания у всех используемых в процессе обучения рисунков и иных графических объектов, что даёт возможность перевести письменный текст в аудиальный;

- обеспечение особого речевого режима преподавания: лекции читаются громко, разборчиво, отчетливо, с паузами между смысловыми блоками информации, обеспечивается интонирование, повторение, акцентирование, профилактика рассеивания внимания;

- минимизация внешнего шума и обеспечение спокойной аудиальной обстановки;

- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме

(аудиально, аудиовизуально, на ноутбуке, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);

- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания и др.) на практических и лабораторных занятиях;
- минимизирование заданий, требующих активного использования зрительной памяти и зрительного внимания;
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы.

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями опорно-двигательного аппарата (маломобильные студенты, студенты, имеющие трудности передвижения и патологию верхних конечностей):

- возможность использовать специальное программное обеспечение и специальное оборудование и позволяющее компенсировать двигательное нарушение (коляски, ходунки, трости и др.);
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- применение дополнительных средств активизации процессов запоминания и повторения;
- опора на определенные и точные понятия;
- использование для иллюстрации конкретных примеров;
- применение вопросов для мониторинга понимания;
- разделение изучаемого материала на небольшие логические блоки;
- увеличение доли конкретного материала и соблюдение принципа от простого к сложному при объяснении материала;
- наличие четкой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания др.);
- обеспечение беспрепятственного доступа в помещения, а также пребывания в них;
- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие обеспечить реализацию эргономических принципов и комфортное пребывание на месте в течение всего периода учёбы (подставки, специальные подушки и др.).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие):

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить аудиальную форму лекции в плоскостную информацию;
- наличие возможности использовать индивидуальные звукоусиливающие устройства и сурдотехнические средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации; осуществлять взаимобратный перевод текстовых и аудиофайлов (блокнот для речевого ввода), а также запись и воспроизведение зрительной информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала (структурно-логические схемы, таблицы, графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, раздаточный материал);
- наличие четкой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- особый речевой режим работы (отказ от длинных фраз и сложных предложений, хорошая артикуляция; четкость изложения, отсутствие лишних слов; повторение фраз без изменения слов и порядка их следования; обеспечение зрительного контакта во время говорения и чуть более медленного темпа речи, использование естественных жестов и мимики);
- четкое соблюдение алгоритма занятия и заданий для самостоятельной работы (называние темы, постановка цели, сообщение и запись плана, выделение основных понятий и методов

их изучения, указание видов деятельности студентов и способов проверки усвоения материала, словарная работа);

- соблюдение требований к предъявляемым учебным текстам (разбивка текста на части; выделение опорных смысловых пунктов; использование наглядных средств);
- минимизация внешних шумов;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с прочими видами нарушений (ДЦП с нарушениями речи, заболевания эндокринной, центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, онкологические заболевания):

- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего);
- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы;
- стимулирование выработки у студентов навыков самоорганизации и самоконтроля;
- наличие пауз для отдыха и смены видов деятельности по ходу занятия.

10. Методические рекомендации по освоению дисциплины (модуля)